

“EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS A TRAVÉS DEL MÉTODO CASO”

Francisco Manuel Jiménez Mazariego¹

Fabiola de Jesús Mapén Franco²

Carlos Alberto Rodríguez Garza³

^{1,2,3} División Académicas De Ciencias Económico Administrativas/
Universidad Juárez Autónoma De Tabasco. México

RESUMEN: El presente trabajo tuvo como finalidad evaluar la gestión de los inventarios de la empresa materiales y agregados para la construcción “Oscar” que se dedica a la venta de materiales para la construcción, en el estado de tabasco, México; con el propósito de realizar propuestas de mejora.

Para la presente investigación se utilizó el método de estudio de caso. El diseño de la investigación fue no experimental con enfoque cualitativo, las técnicas de investigación que se aplicaron fueron de campo, observación directa, entrevista, aplicadas en una empresa de ventas de materiales para la construcción, en el manejo de los inventarios, siendo esta investigación descriptiva. Los resultados obtenidos, presentan inconvenientes en el control de inventarios en la empresa de materiales y agregados para la construcción Oscar, reflejaron que no tienen un nivel de stock en su inventario por motivos que se agota o el proveedor no le surte a tiempo los productos más demandantes. En conclusión, los resultados obtenidos se utilizaron para elaborar propuesta para mejorar el inventario.

KEY WORD: Gestión de inventarios, Stock, Control de inventarios.

ABSTRACT: The purpose of this study was to evaluate the inventory management of the construction materials and aggregates company "Oscar", which sells construction materials in the state of Tabasco, Mexico, in order to make proposals for improvement.

The case study method was used for this research. The research design was non-experimental with a qualitative approach, the research techniques applied were fieldwork, direct observation, interview, applied in a construction materials sales company, in the management of inventories, being this research descriptive. The results obtained, present inconveniences in the control of inventories in the company of materials and aggregates for the construction Oscar, reflected that they do not have a level of stock in their inventory for reasons that it is exhausted or the supplier does not supply on time the most demanded products. In conclusion, the results obtained were used to develop a proposal to improve inventory.

KEY WORD: Inventory management, Stock, Inventory control.

Date of Submission: 03-05-2022

Date of Acceptance: 17-05-2022

I. INTRODUCCIÓN Y REVISIÓN DE LA LITERATURA

El inventario de materiales de construcción representa un activo circulante en la empresa, objeto de estudio, por ello su importancia en administrarlos, la gestión de inventario implica una cadena de acciones que deben ser planificadas, organizadas y controladas, y sobre todo orientadas a prevenir y evitar pérdidas económicas en la empresa, el propósito de la investigación es analizar la gestión de inventarios para realizar propuestas de mejora, los resultados obtenidos reflejan que la empresa no cuenta con un nivel de stocks en su almacén.

Según Trujillo, Rodríguez, Jiménez, Pérez y Pérez (2017) los egipcios y los demás pueblos acumulaban grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de escasez, es así como surge la idea de los inventarios, como una forma de afrontar esa problemática. Esta forma de almacenamiento de los alimentos necesarios para sobrevivir motivó la existencia de los inventarios. La gestión de inventarios como el conjunto de técnicas que se utiliza para dar seguimiento continuo a los productos que están almacenados en la empresa, se incluye dentro de la rama de la contabilidad de costos y se define como la administración adecuada del registro, compra y salida de inventario dentro de la empresa (Fernández, 2017). El inventario es el almacenamiento de los productos que se vendan a los consumidores con el fin de obtener una utilidad, el inventario también incluye lo que la empresa utiliza para mantener el negocio en marcha y funcionando.

Para García (2017), el inventario resulta muy importante en las empresas con el propósito de que las demandas sean atendidas, el inventario es el conjunto de artículos o mercancías que se acumulan en el almacén

pendientes de ser utilizados en el proceso productivo o comercializados. Puede considerarse como una herramienta reguladora que mantiene el equilibrio entre los flujos reales de entrada y los de salida. Sin embargo, una buena gestión del inventario puede contribuir a mitigar sus efectos, aquí donde entra la denominada gestión de existencia, ¿Cuántas existencias de cada artículo deben almacenarse? ¿Cuántas existencias hay que pedir? ¿En qué momento hay que realizar un pedido?, se tiene que conocer la demanda, valorando los periodos de mayor y menos demanda, la empresa únicamente solicitará las existencias necesarias.

El mantener estos inventarios con un volumen alto, puede resultar paradójico debido a que los artículos que se mantienen en el inventario representan un costo que puede significar capital ocioso y este dinero a su vez, tiene un costo de oportunidad. Es por eso, que es necesario encontrar un balance entre lo que se debe de tener en inventario sin descuidar la producción y / o las ventas. (Jara, Sánchez y Martínez, 2017, p. 2)

El mantener el control de inventario es de vital importancia para alcanzar las metas en la administración de cual negocio, algunas razones para mantener el inventario es reducir los costos de pedir, reducir costos por material faltante y reducir los costos de adquisición.

Figura 1

Objetivos de la gestión de inventarios.



Nota: Tomado de Cueva (2019)

“El objetivo del inventario es confirmar o verificar el tipo de existencias de que disponemos en la empresa, mediante un recuento físico de los materiales existentes” (Meane, 2017, p. 3). Consiste en administrar los inventarios que se requiere mantener dentro de una empresa para que tales elementos funcionen con la mayor efectividad y al menor coste posible, consiste en matener los materiales disponibles para su venta, basados en políticas que permitan decidir cuando y cuanto reabastecer el inventario.

Los dos aspectos de la administración de inventario son, se requiere minimizar la inversión en inventario para destinar los recursos a inversión y por otra parte tienen que asegurar que en la empresa cuente con stock adecuado para hacer frente a la demanda interna y externa, así las operaciones de producción y venta funcionen adecuadamente.

La administración de inventarios tiene como objetivo equilibrar la inversión en inventarios y la demanda real del producto o servicio ofertado, de manera que se satisfagan las necesidades tanto a nivel empresarial, como la de los clientes. Debe tomar decisiones, cómo se va a financiar la inversión y en qué manera se han de combinar ambas con el fin de lograr al máximo los objetivos. (Morell, Betancourt, & Acosta, 2019, p. 7).

El nivel de servicio (inventario) representa la probabilidad esperada de no llegar a una situación de falta de existencias. Este porcentaje es necesario para calcular las existencias de seguridad. Intuitivamente, el nivel de servicio representa una compensación entre el coste de inventario y el coste de la falta de existencias (que genera pérdida de ventas, de oportunidades y la frustración del cliente, entre otras cosas) (Vermorel, 2012). El control de inventarios posee un estricto control de las entradas y salidas de los bienes y materiales del almacén así las empresas tienen un mejor rendimiento.

De acuerdo con Mecalux (2019) el objetivo último de la logística de almacenamiento es minimizar los costos operativos manteniendo un servicio de calidad. Se busca conseguir la mejor combinación entre:

- Maximizar la utilización del espacio de almacenamiento.
- Asegurar la óptima organización de la mano de obra.
- Aprovechar al máximo los equipos de manutención.
- Garantizar el acceso a las mercancías cuando sean solicitadas.
- Mantener las medidas de seguridad necesarias para conservar la integridad de las mercancías.

Sin embargo, al hablar de nivel de servicio hablamos a la satisfacción de los clientes que proporciona la empresa, tener un buen nivel de servicio significa que los clientes encuentran el artículo que buscan.

(Arenal, 2020) afirma: "La gestión de stock influye en el servicio al cliente. Si, a causa de una rotura de stock, parte de la demanda queda insatisfecha, es probable que esos consumidores busquen ese mismo producto en la competencia" (p.13).

El propósito del control de inventario es asegurar que funcione todas las actividades de la empresa por eso existe tres objetivos: a) Servicio al cliente, b) Costos de inventario, b) Costos operativos.

Estos objetivos significan que no se debe buscar una mejora en algunos objetivos descuidando los otros, ya que estos objetivos son muy importantes. Si intentan disminuir los costos de inventario pueden ocurrir que habrá menores niveles de materiales en la empresa, por lo que la probabilidad de satisfacción del cliente va a bajar por los posibles agotamientos que allá; al disminuir los costos operativos la gestión de inventario puede llegar a ser insuficiente ya que genera que la información sea inadecuada y esto afecta también el servicio al cliente.

De acuerdo con la (Normas internacionales de contabilidad [NIC], 2005) núm. 2, "el costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales". (p.845)

Las empresas de materiales para la construcción realizan cada periodo un inventario físico en su almacén para verificar o confirmar las existencias de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa. "Se da el nombre de inventario de mercancía a la verificación o confirmación de la existencia de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa. En realidad, el inventario es una estadística física o conteo de los materiales existentes" (Ramírez, 2016, p. 31).

Una empresa decide el momento de registrar la adquisición y el consumo del inventario, es de vital importancia manejar el sistema de inventario perpetuo de tal manera que se pueda conocer en cualquier momento el valor del inventario final, el costo de lo vendido y la utilidad o la pérdida bruta. (Guajardo y Andrade, 2014) señalan:

El sistema de inventario perpetuo mantiene un saldo siempre actualizado de la cantidad de mercancías en existencia y del costo de la mercancía vendida. Cuando se compra mercancía, aumenta la cuenta de inventario; cuando se vende, disminuye y se registra el costo de la mercancía vendida. Así, en todo momento se conoce la cantidad y el valor de las mercancías en existencia y el costo total de las ventas del periodo. (p.369)

Unas de sus características del método PEPS es que realiza una valuación ordenada cronológicamente y establece un orden de las salidas de las mercancías que serían las más antiguas y por última que refleja con precisión los costos de reemplazo del inventario. De acuerdo con el autor menciona Guajardo y Andrade, (2014) afirma:

Cuando se aplica el método de primeras entradas, primeras salidas o método PEPS de valuación de inventarios, se supone que las primeras mercancías compradas son las primeras que se venden. Por lo tanto, las mercancías en existencia al final del periodo serán las últimas, es decir, las de compra más reciente, valoradas al precio actual o al último precio de compra. (p.376)

El almacén puede considerarse como un centro de producción donde aparecen los procesos de entrada, almacenaje y salida. La principal función del almacén es servir un servicio que se ofrece en el sistema de distribución.

Es el primer proceso para el desarrollo de la gestión de almacén, la cual involucra recibir todos los materiales, mercancías, equipos, materias primas, necesarias para el desarrollo de las funciones de una determinada producción, o simplemente el almacenamiento para luego transportarlo a un punto determinado. (Marín, 2018, p. 6)

1.2 Objetivo.

Evaluar la gestión de inventarios en la empresa de materiales para la construcción con el propósito de realizar propuestas de mejora.

1.3 Metodología y Análisis de datos.

La presente investigación es de tipo no experimental ya que los datos se toman acorde a la empresa objeto de estudio como lo señala (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Para la presente investigación se utilizó el método de estudio de caso, que se basa en múltiples fuentes de evidencia como lo señala (Yin, 1994). El estudio fue de tipo cualitativo de corte transversal descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) definen: "El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados" (p.358). La investigación de campo permite recopilar información en el sitio donde se desarrolla la

problemática con el fin de tener contacto directo con los individuos que forman parte del estudio (Arias, 2012). La técnica de recolección de datos es la observación directa. Según Rodríguez (2005) la observación directa, “es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación” (p. 98) y la entrevista semiestructurada se realizó en la empresa Materiales y Agregados para Construcción Oscar en la ciudad de Villahermosa permitiendo analizar cuáles son los errores más comunes en la gestión de inventarios. Así mismo, el trabajo documentado estará centrado en la revisión de libros, revistas, y otros documentos que tengan relación con la investigación. Para Dezin y Lincoln, 2005, la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (2005, p. 643).

Como instrumentos principales se diseñaron la entrevista y la guía de observación para comprobar si la información recabada se cumple, para ambos instrumentos se formularon matrices de dimensiones y categoría de estudio.

Para el desarrollo del presente trabajo, se tomó a la empresa Materiales y agregados para Construcción Oscar como caso de estudio. La misma cuenta con 15 trabajadores, se realizará un muestreo no probabilístico, ya que el investigador ha seleccionado a la población de estudio mediante la entrevista, Se ha considerado un muestreo por conveniencia, ya que son los responsables del control y registro de inventarios: el encargado del almacén y la contadora general.

Operacionalización de la guía de entrevista

La siguiente operacionalización de la guía de entrevista refleja las dimensiones de análisis, es decir el ámbito donde se recaba la información para conocer a profundidad la gestión del almacén de inventario en la empresa objeto de estudio.

Tabla 1.
Operacionalización de la Guía de Entrevista

Dimensiones	Definiciones operacionales	Preguntas	Porcentaje
Proceso de control de inventario	El control de inventario es un conjunto de actividades y procedimientos que se llevan a cabo dentro de una organización con la finalidad de garantizar la continuidad del proceso productivo, que permita optimizar los recursos para el logro de los objetivos de la empresa.	¿De qué manera se realiza un registro de entrada de mercancía en cada compra recibida y cuenta con un manual de procedimiento para el control de compras? ¿Cómo se concilia la entrada registrada en la bodega con la registrada contablemente? ¿Para quién elaboran solicitudes de cotización? ¿De qué manera se lleva el control y registro de las entradas al almacén? ¿Cree usted que la empresa tiene problemas en la gestión de inventarios? ¿Por qué? ¿Qué tipo de capacitación le dan al personal responsable de los inventarios para garantizar su buen manejo de los inventarios? ¿Con qué frecuencia se realizan mediciones de inventario? ¿Considera que tienen un nivel de stocks de inventario apropiado en la empresa? ¿Qué tipos de inconvenientes se presentan con mayor frecuencia en bodega? ¿Qué tipo de estrategia usted cree que se debería aplicar en la empresa para facilitar el manejo del inventario? ¿Cuenta la empresa con un sistema de gestión de inventario? ¿Con qué frecuencia rotan los inventarios? ¿Qué tipos de manuales suministran para las funciones del personal encargado de la gestión de inventarios? ¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos para el área de inventarios? ¿Qué tipo de sistema de inventarios utiliza para el área de ventas? ¿De qué manera controla las salidas del almacén? ¿Qué tipo de software utiliza para el control de inventario? ¿Capacita a la persona a cargo del sistema? ¿Qué tipo de registro de salida de mercancía se realiza en cada venta realizada?	79.17 %

Riesgo del control de inventario	Riesgo de inventario es cuando ocurre dentro de la empresa un robo especialmente en el inventario de alto valor, así sucesivamente pueden ocurrir como pérdidas dentro del inventario y daños.	¿Cuál es el tratamiento que se sigue cuando existen deterioro, robo, pérdidas o errores de productos en bodega? ¿Qué hace la empresa cuando ocurre algún siniestro que afecte a la empresa en el caso de los inventarios? ¿Qué estrategias de inventarios realiza la empresa para disminuir los robos? Se llevan los registros de los inventarios por algún método de valuación de inventario.	12.5%
Método de valuación de inventario	Son técnicas utilizadas con el objetivo de ser aplicada para valorar las unidades en el almacén en términos monetarios.	¿Cuál es el método que se emplea para el manejo de inventarios?	8.33%

Nota: Elaboración propia

Operacionalización del guión de observación

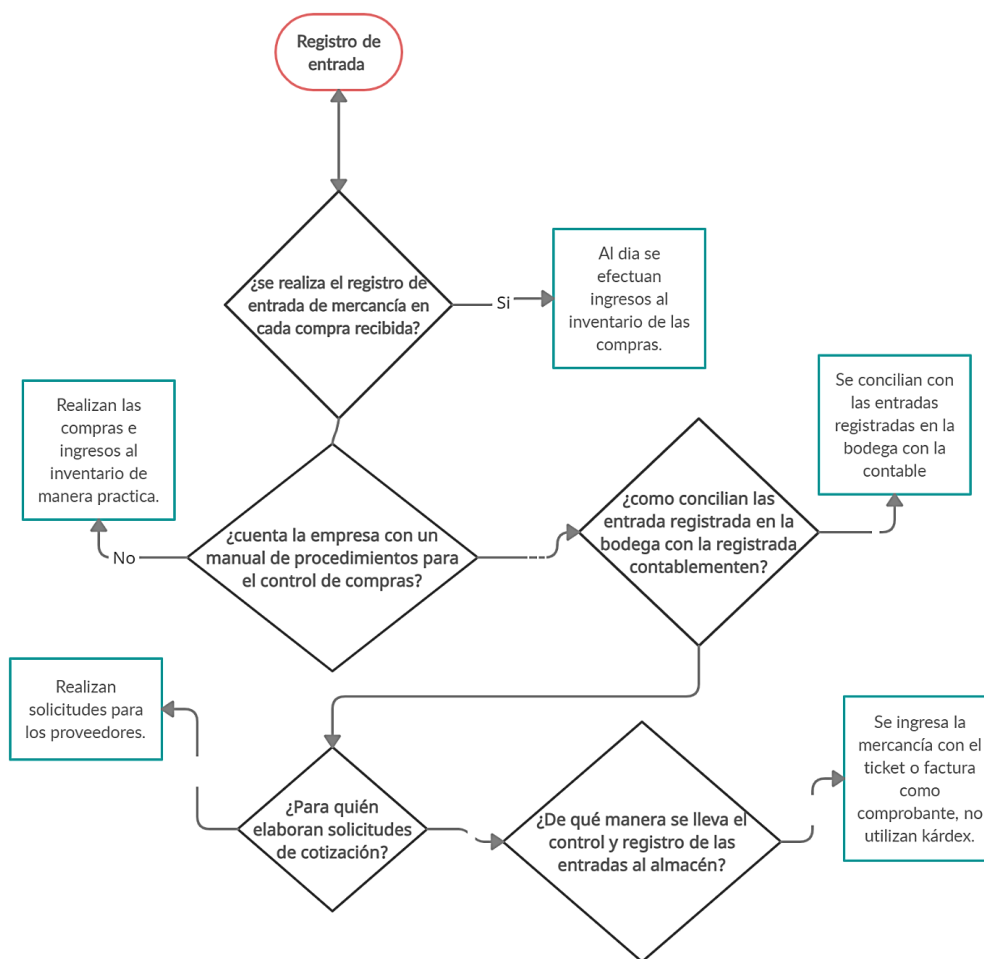
La siguiente operacionalización del guión de observación refleja las dimensiones de análisis, es decir el ámbito donde se recaba la información para conocer a profundidad la gestión del almacén de inventario en la empresa objeto de estudio.

Tabla 2.
Operacionalización de la Guía de Observación

Dimensiones	Definiciones operacionales	Afirmaciones	Porcentaje
Proceso de control de inventario	El control de inventario es un conjunto de actividades y procedimientos que se llevan a cabo dentro de una organización con la finalidad de garantizar la continuidad del proceso productivo, que permita optimizar los recursos para el logro de los objetivos de la empresa.	Las mercancías se registran en el momento en el que las compras son recibidas. La empresa elabora solicitudes de cotización. Realiza un conteo de los materiales que ingresan. Realiza el registro físico valorado de entradas y salidas de mercancías. Realizan mediciones de inventario. La empresa tiene un nivel de <i>stocks</i> de inventario apropiado. Tienen personal responsable del almacén. El espacio del almacén es apropiado y guarda característica adecuadas de custodia y conservación.	72.72%
Riesgo del control del inventario	Riesgo de inventario es cuando ocurre dentro de la empresa un robo especialmente en el inventario de alto valor, así sucesivamente pueden ocurrir como pérdidas dentro del inventario y daños.	La empresa realiza estrategias para disminuir robos en el inventario. Tiene instalado algún sistema de seguridad y vigilancia.	18.18%
Método de valuación de inventario	Son técnicas utilizadas con el objetivo de ser aplicada para valorar las unidades en el almacén en términos monetarios.	Se llevan registro de los inventarios por el método de valuación de inventario.	9.09%

Nota: Elaboración propia

Figura 2
Análisis de la Categoría de Ingreso de Materiales



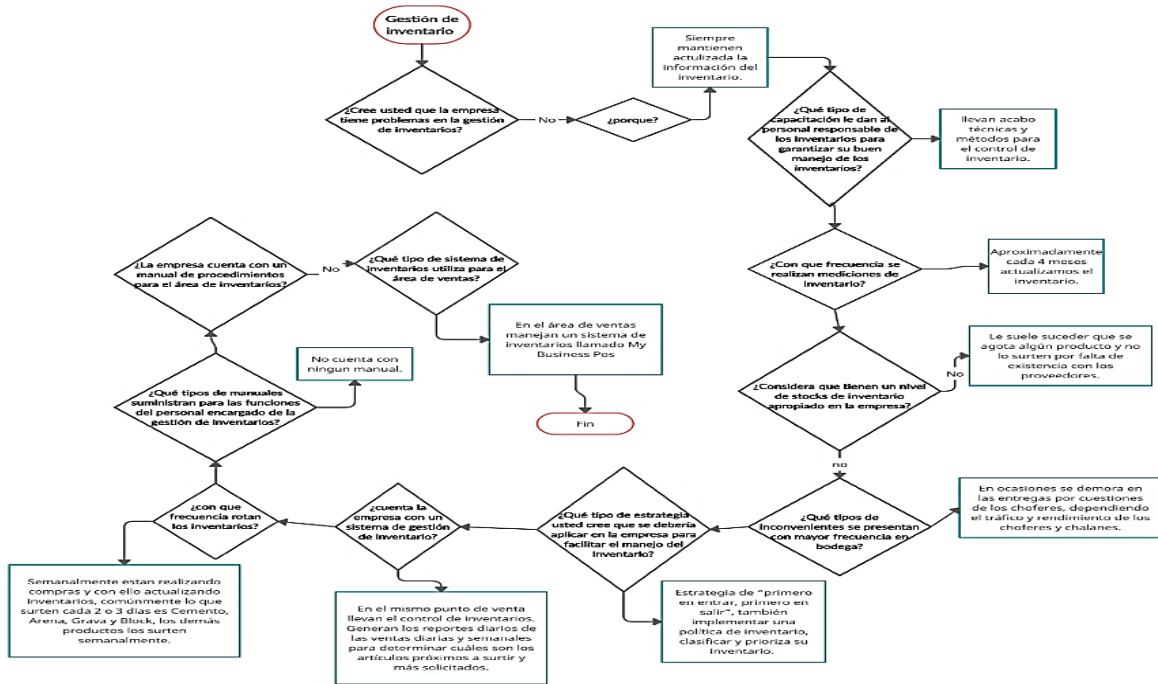
Nota: Elaboración propia

Resultado de la Categoría de Ingreso de Materiales.

De acuerdo a la figura 9 sobre el ingreso de materiales mediante la entrevista desarrollada indicaron que, si se realiza un registro de entrada de mercancía en cada compra recibida, concilian las entradas registradas en la bodega con la registrada contable. Por otro lado, no tienen un manual de procedimiento de control de compras, se realizan las compras e ingresos al inventario de manera práctica, elaboran solicitudes de cotización para los proveedores, las entradas de mercancía no se registran con un kardex se ingresa la mercancía con el ticket o factura como comprobante.

Figura 3

Análisis de la Categoría de la Gestión de Inventario



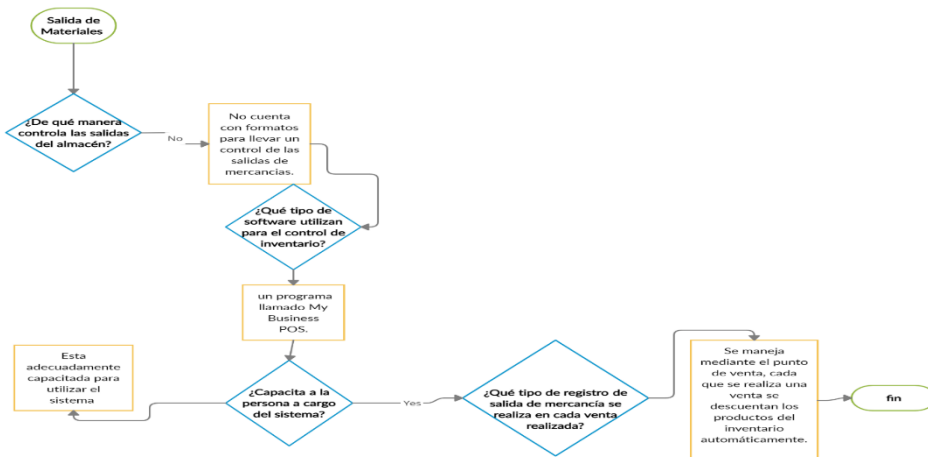
Nota: Elaboración propia

Resultado de la categoría de la gestión de inventario

De acuerdo a la figura 3 sobre la gestión de inventarios los interrogados mencionaron que hasta el momento no tienen ningún problema en la gestión de inventario ya que no postergan los ingresos al inventario, procuran siempre tener actualizada la información para no retrasar las ventas, por otro lado, no consideran que tiene un stocks en todos los productos, ya que suele suceder que se agotan tal producto y no lo surten por falta de existencia que tiene los proveedores, el problema que presenta es que los proveedores no tiene existencia de mercancía de tal producto, cada 4 meses actualizan el inventario, otro punto es, que cuentan con un sistema de gestión de inventario en el mismo punto de venta llevan el control del inventario, ahí mismo generan los reportes diarios de ventas diarias y semanales y determinan cuales son los artículos próximo a surtir y los más solicitados. Del mismo modo uno de los entrevistado indico que semanalmente están realizando compras y tal mader a actualizando el inventario, comúnmente surten 2 o 3 días lo que es el cemento, arena, graba y block, los demás productos lo surten semanalmente.

Figura 4

Análisis de la Categoría de Salida de Materiales

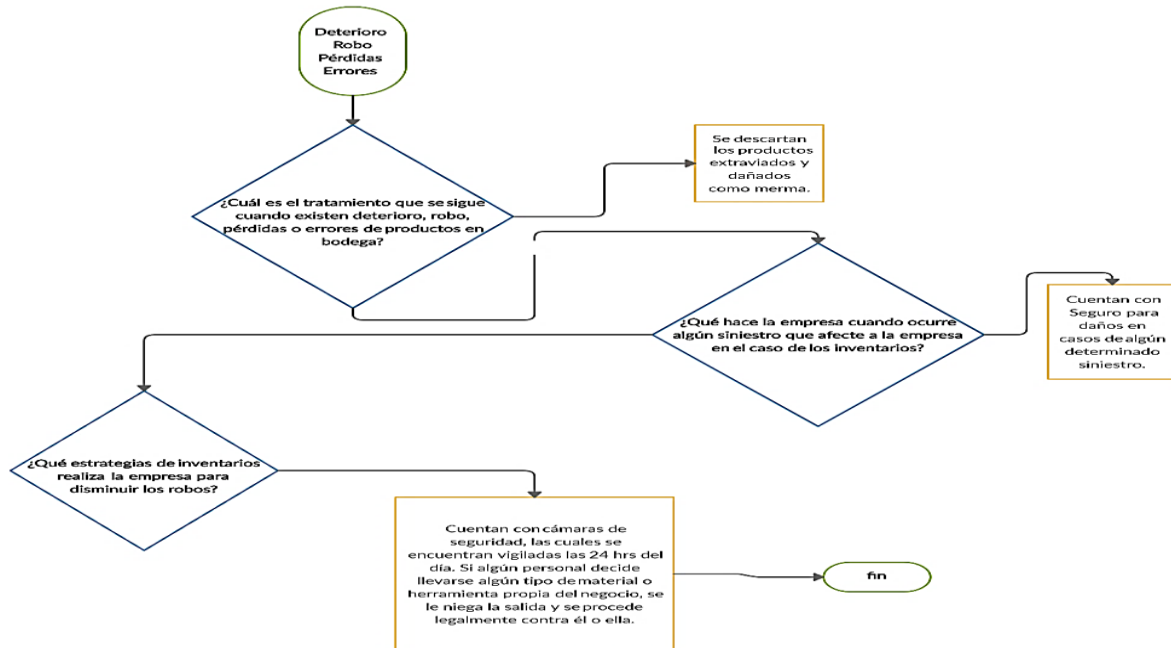


Nota: Elaboración propia

Resultado de la Categoría de Salida de Materiales

Respecto a la salida de materiales la interrogada mencionó que la empresa actualmente no cuenta con formatos para llevar un control de las salidas de mercancías, Por su parte la contadora también indico que utilizan un software para el control de inventario el cual se llama el programa *My Business POS*, para utilizar el programa que lleva la empresa se encuentra adecuadamente capacitado para utilizar el sistema, en el registro de salida de mercancías se realiza mediante el punto de venta, cada que se realiza una venta se descuenta los productos del inventario automáticamente.

Figura 5
Análisis de la Categoría de Deterioro, Robo, Pérdidas o Errores

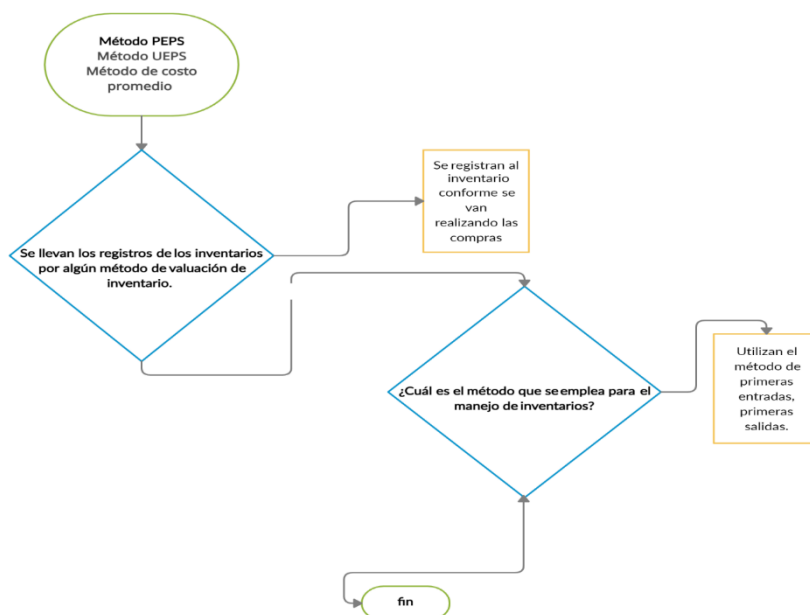


Nota: Elaboración propia

Resultado de la categoría Deterioro, Robo, Pérdidas o Errores.

De acuerdo a la figura 12 sobre el deterioro, robo, perdida o errores del riesgo de inventario. La interrogada menciona que cuando existen deterioro, robo, pérdidas o errores de los productos de la bodega lo que hacen que descartan los productos extraviados y dañados como merma, también menciona cuando ocurre algún siniestro que afecte a la empresa en el caso de los inventarios cuentan con seguro para daños en casos de algún determinado siniestro. Por otro lado, emplean estrategias de inventario para disminuir los robos las cuales cuentan, cámara de seguridad, las cuales se encuentran las 24 horas en vigilancia, si alguna persona decide llevar algún material o herramienta del propio negocio, se le niega la salida y se procede legalmente contra la persona.

Figura 6
Análisis de la Categoría de Métodos de Valuación, PEPS, UEPS, Costo promedio



Nota: Elaboración propia

Resultado de la categoría de Métodos de Valuación, PEPS, UEPS, Costo promedio

Respecto al método de valuación de inventario que utiliza la empresa. La entrevistada dio a conocer que es el PEPS (primeras entradas, primeras salidas), siendo fundamental para la valuación de los inventarios, se considera que es la más adecuada para la empresa, ya que registran en el inventario conforme se van realizando las compras.

Propuestas para mejorar la gestión de inventario son las siguientes:

- Realizar un inventario físico de los materiales previo a la implementación de las actividades de control de inventarios para partir de datos concretos.
- Conciliar el inventario físico de los materiales con el registro contable de los mismos.
- La incorporación de los formatos de kardex según el método PEPS, esto implicará un registro de la entrada y salida de la mercancía y capacitar a la persona que se encargue de dicha labor.
- Es importante que la empresa incorpore políticas y procedimientos en las diferentes áreas de trabajo para evitar errores, reducir el tiempo de trabajo y minimizar riesgos, ya que ayudarán a controlar las funciones en la empresa.
 - Realizar un monitoreo y control para no demorar con las entregas de dichos materiales.
 - Realizar un manual de procedimientos en el área de bodega, que realice una toma de inventarios físicos para de esta manera tener un mejor control de los materiales.
 - La empresa debe financiar las capacitaciones para los empleados para que tengan un buen desenvolvimiento laboral, lo que ayudara al crecimiento de la empresa.

1.4 Hallazgos e interpretaciones

El objetivo de la presente investigación fue Evaluar la gestión de inventarios en la empresa de materiales para la construcción con el propósito de realizar propuestas de mejora. Lo expuesto en el estudio demuestra que la empresa no considera tener problemas en su gestión de inventario, ya que no postergan los ingresos al inventario. Sin embargo, como resultado de la evaluación de la gestión de inventario que se planteó como objetivo general de la investigación se concluye que los hallazgos principales son que:

- No cuenta la empresa con ningún manual de procedimientos para el control de inventario.
- No tienen un nivel de *stocks* de inventario en todos los productos que le permita tener el abastecimiento suficiente de los mismos y los clientes puedan encontrar siempre lo que deseen adquirir.

Es decir, que le falta un sistema completo de control de inventario que garantice el abastecimiento de los productos y que los clientes encuentren siempre lo que deseen adquirir. Se concluye que la empresa cuenta con un sistema llamado *My Business Pos* este sistema se basa en especializarse en los negocios de punto de venta, se puede adaptar a cualquier giro de negocio y sirve para el control de tu negocio en los que se refiere a

clientes, balanzas, inventarios, proveedores, cuentas por pagar y compras, y este sistema evita robos de dinero y/o mermas de inventarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1]. Arenal, C. (2020). Gestión de Inventario. Ufo476. Tutor Formación. [https://Books.Google.Com.Mx/Books?Id=Bpxsdwaaqbaj&Lpg=Pa1&Dq=Gestion%20de%20inventario.Ufo476&Hl=Es&Pg=Pa1#V=Onepage&Q&F=False](https://books.google.com.mx/books?id=Bpxsdwaaqbaj&Lpg=Pa1&Dq=Gestion%20de%20inventario.Ufo476&Hl=Es&Pg=Pa1#V=Onepage&Q&F=False)
- [2]. Arias, F. G. (2012). El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica. Editorial Episteme.
- [3]. Cueva, B. (2019). Gestión de Inventario de Materiales Para Mejorar la Eficiencia Operativa del Almacén en la Empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba S.A.C. [Tesis De Licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza Deamazona]. [http://Repositorio.Untrm.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Untrm/2037/Cueva%20carrero%20auber.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/Handle/Untrm/2037/Cueva%20carrero%20auber.pdf?Sequence=1&isallowed=Y)
- [4]. Dezin, N., & Lincoln, Y. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research (3ª Ed.). Sage Publications, Inc. [https://Books.Google.Com.Mx/Books?Id=x85j8impzecz&Lpg=PP1&Dq=Denzin%2c%20n.%20k.%2c%20y%20lincoln%2c%20y.%20s.%20\(2005\).%20the%20sage%20handbook%20of%20qualitative%20research.%20london%2c%20inglaterra%3a%20sage.&Hl=Es&Pg=Pr4#V=Onepage&Q&F=False](https://books.google.com.mx/books?id=x85j8impzecz&Lpg=PP1&Dq=Denzin%2c%20n.%20k.%2c%20y%20lincoln%2c%20y.%20s.%20(2005).%20the%20sage%20handbook%20of%20qualitative%20research.%20london%2c%20inglaterra%3a%20sage.&Hl=Es&Pg=Pr4#V=Onepage&Q&F=False)
- [5]. Fernández, A. (2017). Gestión de Inventarios (1 Ed.). Ic Editorial. [https://Books.Google.Com.Mx/Books?Id=s1cpeaaqbaj&Lpg=PP1&Dq=Gestion%20de%20inventarios&Hl=Es&Pg=Pt3#V=Onepage&Q&F=False](https://books.google.com.mx/books?id=s1cpeaaqbaj&Lpg=PP1&Dq=Gestion%20de%20inventarios&Hl=Es&Pg=Pt3#V=Onepage&Q&F=False)
- [6]. García, I. (13 De Diciembre De 2017). Definición de Inventario. Economía Simple.Net. [https://Www.Economiasimple.Net/Glosario/Inventario](https://www.economiasimple.net/glosario/inventario)
- [7]. Guajardo, G., & Andrade, N. (2014). Contabilidad Financiera. Mcgraw-Hill. [https://Clea.Edu.Mx/Biblioteca/Files/Original/e23f70cbbd8ebb07228b167f869c522d.Pdf](https://clea.edu.mx/Biblioteca/Files/Original/e23f70cbbd8ebb07228b167f869c522d.pdf)
- [8]. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (6 Ed.). Mcgraw-Hill. [https://Www.Uca.Ac.Cr/Wp-Content/Uploads/2017/10/Investigacion.Pdf](https://www.uca.ac.cr/Wp-Content/Uploads/2017/10/Investigacion.Pdf)
- [9]. Jara, S., Sánchez, D., & Martínez, J. (2017). Análisis para la Mejora en el Manejo de Inventarios de una Comercializadora. Revista De Ingeniería Industrial, 1, 1-18. [https://Www.Ecorfan.Org/Republicofperu/Research_Journals/Revista_De_Ingenieria_Industrial/Vol1num1/Revista_De_Ingenieria_C3%Ada_Industrial_V1_N1_1.Pdf](https://www.ecorfan.org/Republicofperu/Research_Journals/Revista_De_Ingenieria_Industrial/Vol1num1/Revista_De_Ingenieria_C3%Ada_Industrial_V1_N1_1.Pdf)
- [10]. Marin, E. (2018). "Gestión De Almacenes para el Fortalecimiento de la Administración de Inventarios". Revista Observatorio De La Economía Latinoamericana, 1-13. Obtenido De [https://Www.Eumed.Net/Rev/Oel/2018/11/Almacenes-Inventarios.html](https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/Almacenes-Inventarios.html)
- [11]. Meane, P. (2017). Gestión de Inventario (7 Ed.). Paraninfo, S.A. [https://Books.Google.Com.Mx/Books?Id=M15idgaaqbaj&Lpg=PP1&Dq=Gesti%C3%b3n%20de%20inventario%20paraninfo%2c%20s.A.&Hl=Es&Pg=PP1#V=Onepage&Q=Gesti%C3%b3n%20de%20inventario%20paraninfo,%20s.A.&F=False](https://books.google.com.mx/books?id=M15idgaaqbaj&Lpg=PP1&Dq=Gesti%C3%b3n%20de%20inventario%20paraninfo%2c%20s.A.&Hl=Es&Pg=PP1#V=Onepage&Q=Gesti%C3%b3n%20de%20inventario%20paraninfo,%20s.A.&F=False)
- [12]. Mecalux. (1 De Agosto De 2019). ¿Qué Es La Logística de Almacenamiento? Objetivos y Áreas de Trabajo. Mecalux New: [https://Www.Mecalux.Com.Mx/Blog/Logistica-De-Almacenamiento](https://www.mecalux.com.mx/blog/logistica-de-almacenamiento)
- [13]. Morell, D., Betancourt, J., & Acosta, A. (2019). Administración de Inventarios. Técnica Administrativa, 18, 1-18. [http://Www.Cyta.Com.Ar/Ta/Article.Php?Id=180102](http://www.cyta.com.ar/Ta/Article.php?id=180102)
- [14]. Normas Internacionales de Contabilidad [NIC]. (1 De Enero De 2005). [http://Nicnif.Org/Files/Nic%20%20inventarios.Pdf](http://nicnif.org/files/nic%20%20inventarios.pdf)
- [15]. Ramírez, J. (2016). Caracterización del Control Interno de Inventarios de las Empresas Comerciales de Ferretería del Perú: Caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016. [Tesis De Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote]. [http://Repositorio.Uladech.Edu.Pe/Bitstream/Handle/123456789/497/Control_Interno_De_Inventarios_Ramirez_Davila_Jose_Junior.Pdf?Sequence=4&Isallowed=Y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/Handle/123456789/497/Control_Interno_De_Inventarios_Ramirez_Davila_Jose_Junior.Pdf?Sequence=4&isallowed=Y)
- [16]. Rodríguez, E. (2005). Metodología de la Investigación. La Creatividad, el Rigor del Estudio y la Integridad Son Factores Que Transforman Al Estudiante En Profesionista De Éxito (5ª, Ed. Ed.). México: Universidad Juárez De Tabasco.
- [17]. Trujillo, N., Rodríguez, J., Jiménez, F., Pérez, L., & Pérez, Y. (2017). La Administración de los Inventarios en el Marco de la Administración Financiera A Corto Plazo. B O L E T Í N V I R T U A L, 1-19.
- [18]. Vermorel, J. (Enero De 2012). Lokad. [https://Www.Lokad.Com/Es/Nivel-De-Servicio-Definicion-Y-Formula](https://www.lokad.com/es/Nivel-De-Servicio-Definicion-Y-Formula)
- [19]. Yin, K. (1994). Case Study Research: Design And Methods ((2ª, Ed.) Ed.). London : Sage Publications.

Francisco Manuel Jiménez Mazariego, et. al. "EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS A TRAVÉS DEL MÉTODO CASO." *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, vol. 11(05), 2022, pp. 22-31. Journal DOI- 10.35629/8028